

A man and a woman are sitting at a table in a cafe, looking at a laptop. The man is wearing glasses and a light blue shirt, and the woman is wearing a grey sweater. They are both smiling. A white coffee cup is on the table in front of them. The background shows a bright, modern cafe interior with large windows and green plants.

Immer einen Schritt voraus mit
WWW.BAUMARKTWISEN.EU

Herzlich Willkommen bei der Lern- und Informationsplattform

WWW.BAUMARKTWISSEN.EU

Mit unseren interaktiven Kursen bleiben Sie als **Fachhandelsverkäufer** oder **Verkäufer Großfläche** immer gut informiert!

Wofür stehen wir ?

- Herstellerneutrales Grundlagenwissen für Ihre Mitarbeiter
- 24 Lehrbriefe decken die breite Sortimentsvielfalt des DIY-Handels ab
- Umfassendes Zusatzwissen (Enzyklopädie, Produktfinder etc.)
- Einfache Bedienung
- Exklusiver Zugang über Verbundgruppe zum Vorteilspreis
- Semantisch vernetzte Trainings nach dem 3-Stufen-Konzept:



Übersichtliche und intuitive Bedienung...weil Inhalte zählen.

WWW.BAUMARKTWISSEN.EU
Gut informiert - besser beraten

baumarktwissen.eu

- baumarktwissen.eu
- Anmeldung
- Kurse
- Mehr Wissen
- Impressum
- Datenschutz

Willkommen in der Welt des Hartwarenhandels. Mit unseren interaktiven Kursen bleiben Sie als **Fachhandelsverkäufer** oder **Verkäufer Großfläche** immer gut informiert! Trainieren Sie den Ablauf von Verkaufsgesprächen, damit Sie Ihre Kunden noch besser beraten können.

So wirds gemacht
Kurzeinführung (5 Min.) ▶

24 Kurse der Akademie
Bauen und Wohnen
...lernen, trainieren,
Zertifikat ▶

Für Besucher
Beispielkurs ▶

Mehr Wissen
mehr
Beratungskompetenz! ▶

Lernen → **Trainieren** → **Erfolg**

Letzte Aktualisierung 28. Februar 2020: Lehrbrief B03 Bauchemie überarbeitet.

*Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben. Leonardo

Kurs 'B05 Baustoffe'

Kurs 'B05 Baustoffe'

Lernen - [Im ersten Schritt sollten Sie den Leitfaden downloaden und lesen.](#)

Lernen und Trainieren - bearbeiten Sie die Wissensgebiete und die Selbsttests!

Wissensgebiet	Ff	Bf	Max.	Erreicht	Fortschritt
Grundlagen	starten		60	50	bestanden
Rohbau	starten	starten	180	10	in Arbeit
Dach	starten		110	0	unbearbeitet
Fertigputze/Trockenmörtel	starten	starten	140	0	unbearbeitet
Wärmedämmung	starten		100	0	unbearbeitet
Innenausbau	starten	starten	120	0	unbearbeitet
Gesamtergebnis			710	60	in Arbeit

Bestehen und ein Zertifikat erwerben. Sie haben noch 1 Versuch(e).
[Starten Sie hier Ihre Zertifikatsprüfung \(Bearbeitungszeit 30 Minuten\).](#)

Im Menü einen Bearbeitungsschritt wählen oder mit 'Weiter blättern' zur nächsten Seite

Eingeloggt als omg

Der Persönliche Schreibtisch ermöglicht Ihnen die **Bearbeitung von Kursen** verschiedener Hersteller und Wissensanbieter. Auf der Seite „Meine Kurse“ werden die Trainings gebucht und gestartet.

WWW.BAUMARKTWISSEN.EU
Gut informiert - besser beraten

Patrick Patzdorf

Meine Kurse

Hier erscheinen alle Kurse, die Sie unter der Rubrik 'Kursangebote' gebucht haben.

Titel	Typ	Gebucht	Aktion
B01 Elektrowerkzeuge Quelle: Akademie Bauen & Wohnen	B	03.06.2019	[Icons]
B02 Fliesen Quelle: Akademie Bauen & Wohnen	B		[Icons]
B03 Bauchemie Quelle: Akademie Bauen & Wohnen	B	26.06.2019	[Icons]
B04 Elektro Quelle: Akademie Bauen & Wohnen / Oehl.Net	B	09.08.2019	[Icons]
B05 Baustoffe Quelle: Akademie Bauen & Wohnen	B	09.08.2019	[Icons]
B06 Bauelemente Quelle: Akademie Bauen & Wohnen / Oehl.Net GmbH	B	09.08.2019	[Icons]
B07 Eisenwaren & Werkzeuge Quelle: Akademie Bauen & Wohnen	B		[Icons]
B08 Schlösser & Beschläge Quelle: Akademie Bauen & Wohnen	B	09.08.2019	[Icons]



Hier finden Sie alle relevanten Statusinformationen, z.B. Kursbeschreibungen, Buchungsdatum und welche Zertifikate bereits erreicht wurden.



Im ersten didaktischen Schritt lernen Sie die Inhalte der 24 hinterlegten Lernbriefe, welche die breite Sortimentsvielfalt des DIY-Handels abdecken. Die Inhalte werden kontinuierlich aktualisiert:



01. Elektrowerkzeuge
02. Fliesen
03. Bauchemie
04. Elektro
05. Baustoffe
06. Bauelemente
07. Eisenwaren & Werkzeuge
08. Schlösser/Beschläge
09. Farben/Lacke
10. Basteln
11. Sanitär
12. Heizung
13. Garten-Hartwaren
14. Garten-Lebendes Grün
15. Bodenbeläge/Tapeten
16. Holz Innenausbau
17. Deko
18. Kleinmöbel & Selbstbausysteme
19. Baugeräte
20. Autozubehör & Fahrräder
21. Cross-Selling
22. Garten-Baustoffe
23. Zooartikel
24. Arbeitssicherheit

AKADEMIE
BAUEN & WOHNEN

Beratungsfleitfaden Sanitär

AKADEMIE
BAUEN & WOHNEN


Beratungsfleitfaden Bauchemie

6. Fliesenkleber und Fugenwörter
Seite 2 von 7

6.2 Fliesenkleber für die Dünnbettverlegung

Die DIN EN 12004 legt verbindliche Werte fest, die alle Fliesenkleber erfüllen müssen. Bei der Unterscheidung sind folgende Kennzeichnungen wichtig:

- Der Buchstabe C steht für einen zementhaltigen Fliesenkleber.
- Der Buchstabe F kennzeichnet Fliesenkleber, die besonders schnell erhärten.
- Der Buchstabe T markiert Fliesenkleber, die über eine erhöhte Standfestigkeit verfügen. Beim Verlegen rutschen die Fliesen also weniger ab.
- Der Buchstabe S steht für eine verlängerte offene Zeit des Klebers. Er lässt sich also länger bearbeiten.




Am Rührmaschine und Rührpfeil wird das Kleberpulver mit dem Wasser zu einem kompakten Brei verrührt.

Die Bezeichnungen S1 und S2 sind keine Bestandteile der DIN EN 12004. Weil sie dennoch wichtig sind und regelmäßig verwendet werden, sollen sie an dieser Stelle kurz erläutert werden. Kleber der Klasse S1 sind mindestens 2,5 mm biegsam, ehe sie brechen. Kleber der Klasse S2 geben sogar 5 mm nach.

Fliesenkleber für die Dünnbettverlegung werden – je nach Zusammensetzung und Eigenschaften – in vier Gruppen eingeteilt.

6.2.1 Hydraulisch härtende Kleber auf Zementbasis

Diese Fliesenkleber müssen nach Herstellerangabe mit Wasser angemischt werden. Das Wasser wird teilweise beim Aushärtungsprozess des Zementes gebunden.



Auf vorputzten Wänden kann mit Kleber auf Zementbasis oder mit Dispersionskleber gearbeitet werden.

Lernend Spielen – spielend Lernen

Im Selbsttest kann beliebig oft trainiert werden:

Lernen und Trainieren - Bearbeiten Sie die Wissensgebiete
Lernen mit PDF-Dateien und Trainieren mit Fachfragen (Ff) und Beratungsfragen (Bf)

Wissensgebiet	Ff	Bf	Max.	Erreicht	Fortschritt
Grundlagen	starten		40	40	bestanden
Akku	starten		60	0	unbearbeitet
Staubfreies Arbeiten	starten		40	0	unbearbeitet
Bohren	starten	starten	120	0	unbearbeitet
Schleifen	starten	starten	120	0	unbearbeitet
Hobeln	starten		50	0	unbearbeitet
Fräsen	starten	starten	120	0	unbearbeitet
Sägen	starten		70	0	unbearbeitet
Deko-Werkzeuge					
Messen					
Gesamtergebnis					

Frage 1

ÜBUNG

Welche drei der unten genannten Akkusysteme kommen heute für den Betrieb von Elektrowerkzeugen zum Einsatz?

<input type="checkbox"/> Lithium-Ionen (Lilon)	<input type="checkbox"/> Nickel-Ionen (Nilon)
<input type="checkbox"/> Nickel-Cadium (NiCd)	<input type="checkbox"/> Nickel-Metallhydrid (NiMH)
<input type="checkbox"/> Wasserstoff (H)	<input type="checkbox"/> Lithium-Metallhydrid (LiMH)

Bitte bewegen Sie den Mauszeiger auf das gewünschte Feld und drücken Sie die linke Maustaste! (mehrere Antworten sind möglich)

► Eingabe

Lernend Spielen – spielend Lernen

Beratungssequenzen veranschaulichen den optimalen Umgang mit Kunden.
Reale Verkaufssituationen werden nach einem festen Schema interaktiv trainiert.

B04 Elektro
Kommunikationstechnik - Beratungsfragen

Logout i Zur Bearbeitung der Beratungssequenz weiter blättern und die Fragen beantworten.

Kommunikationstechnik - Beratungsfragen
Das Beratungsgespräch des Fachverkäufers - von der Arbeitsaufgabe bis zur Lösung

Einleitung

? ?? = < + & # ▲

Die oben dargestellten Symbole stehen für die Phasen eines Beratungsgesprächs. Die aktuelle Phase wird jeweils gelb markiert.

In der nun folgenden Testsequenz wird ein typisches Beratungsgespräch dargestellt. Darin wird der logische Ablauf von der Arbeitsaufgabe bis zur Lösung gezeigt. Treffen Sie in den darin enthaltenen Aufgaben die richtigen Entscheidungen.

Bei der Bearbeitung wünschen wir viel Erfolg.

Logout i Zur Bearbeitung der Beratungssequenz weiter blättern und die Fragen beantworten.

Guten Tag. Ich sehe Sie interessieren sich für die Fernsehtechnik. Darf ich Sie dazu beraten?

Nach dem Training kann in einer kurzen Abschlussprüfung ein persönliches **Erfolgszertifikat** erworben und dem Marktleiter vorgelegt werden.

B04 Elektro Hauptmenü

Logout | Bearbeitungsschritt wählen oder mit 'Weiter blättern' zur nächsten Seite.

Hauptmenü
Lesen Sie zuerst den [Haftungsausschluss](#).
Die Bearbeitung des Kurses erfolgt in den folgenden 3 Schritten:

Lernen - Im ersten Schritt sollten Sie den Leitfaden downloaden und lesen.

Trainieren - bearbeiten Sie die Selbsttests!

Wissensgebiet	Ff	Bf	Max.	Erreicht	Fortschritt
Grundlagen	? starten		30	30	bestanden
Batterien	? starten		40	10	in Arbeit
Leuchtmittel	? starten		80	0	unbearbeitet
Leitungen und Kabel	? starten	? starten	90	20	in Arbeit
Installationsmaterial	? starten	? starten	110	10	in Arbeit
Schalterserien	? starten		40	0	unbearbeitet
Kommunikationstechnik	? starten	? starten	110	40	bestanden
Signal- und Hausrufergeräte	? starten		50	0	unbearbeitet
Leuchten	? starten		40	0	unbearbeitet
Gesamtergebnis			590	110	in Arbeit

Zertifikatsprüfung bestanden! [Hier können Sie das Zertifikat ausdrucken](#) bestanden

Logout | Bearbeitungsschritt wählen oder mit 'Weiter blättern' zur nächsten Seite.

AKADEMIE
BAUEN & WOHNEN

ZERTIFIKAT

Linda Lerner

hat das e-Learning Seminar
B01 Elektrowerkzeuge
bearbeitet und die Abschlussprüfung bestanden.

Thomas Dammann
gez. Thomas Dammann,
Geschäftsführer Akademie Bauen & Wohnen e.V.

Dienstag, den 12. November 2019

einfach
online
lernen

Administration / Erfolgskontrolle

WWW.BAUMARKTWISSEN.EU

Das System ermöglicht einen **flexiblen Einsatz** für unterschiedliche Zielgruppen und Mitarbeiter:



Auszubildende

Die Zertifikate können dem regulären Ausbildungsnachweis zusätzlich beigelegt werden.



Fachberater

Auffrischen des Wissens und Qualifizierung für benachbarte Sortimente.



Bewerber

Überprüfung der Qualifikation.



Marktmanager und Personalentwickler

können ihr Wissen ebenfalls aktualisieren und optimieren. Abhängig von der Berechtigung können **spezielle Zusatzfunktionen** genutzt werden.

Alle wichtigen Informationen wie den Bearbeitungsstand und die absolvierten Prüfungen können von **Marktleitern und Personalentwicklern mit dem Reporting-Modul** eingesehen werden. Gerne beraten wir Sie auch zu den weiteren umfangreichen Zusatzfunktionen.

WWW.BAUMARKTWISSEN.EU
Gut informiert - besser beraten

Manfred Lange

Benutzerkonten

Hier erhalten Sie eine Liste von allen für Sie zugänglichen Benutzerkonten. Nutzen Sie verfügbare Aktionen zur Pflege und Aktualisierung! Abhängig von Ihrer Rolle, den damit verbundenen Berechtigungen und dem Status des jeweiligen Mitarbeiters können verschiedene Aktionen ausgeführt werden. Unter 'Hilfe' erhalten Sie weitere Hinweise zur Steuerung der Tabellen.

Legende:
 Rollen: L=Lerner, MM=Marktmanager, T=Tutor; PE=Personalentwickler, AD=Admin;
 Kurs: 🌟 gebucht 📝 bestanden 🔄 letzte Wiederholungsprüfung nicht bestanden (evtl. Rücksetzung anfordern!)
 Aktion: 📄 Lernstatus 🛠 Lernkonto bearbeiten 🗑 Lernkonto archivieren / Bei der Suche sind Leerzeichen nicht erlaubt!

Excellexport

1-7 Alle Anzeigen


	Name	Vorname	Benutzername	Markt	Rollen	L.Login	Erstellt	Email-Konto	🌟	📝	🔄	Aktion
1	Lange	Manfred	ML2	001 Köln	L MM	2020-03-20 08:46:33	2016-07-07 13:19:18	so@oehl.net	0	0	0	📄 🛠 🗑
2	Admin	company xy	onco	001 Köln	L LV AU PE MA_CE	2020-03-19 14:54:22	2011-02-04 11:47:28	info@oehl.net	17	2	2	📄 🛠 🗑
3	Lerner	Ludwig	LudwigLerner	001 Köln	L	2020-03-02 17:56:09	2012-04-13 15:27:14	info@oehl.net	5	2	1	📄 🛠 🗑
4	Lerner	Leo	leolerner	001 Köln	L	2020-02-26 09:12:47	2016-04-11 04:26:08	info@oehl.net	2	2	0	📄 🛠 🗑
5	Koch	Frank	FrankKoch	001 Köln	L		2019-04-25 16:53:41		0	0	0	📄 🛠 🗑
6			ontest2504201902	001 Köln	L		2019-04-25 19:22:46		0	0	0	📄 🛠 🗑

Mehr Wissen: Lexikon, Anwendungshaus, Produktfinder

WWW.BAUMARKTWISSEN.EU

Das Lern- und Informationsportal bietet über die Lehrbriefe hinaus **umfangreiches Zusatzwissen** für die Nutzer:

☰ Mehr Wissen

- baumarktwissen.eu
- ☑ Anmeldung
- ☐ Kurse
- ☑ Mehr Wissen 
- ☐ Lexikon
- ☐ Anwendungshaus
- ☑ Produktfinder
- ☐ Baumarktmanager
- ☑ Impressum
- ☐ Datenschutz



Nutzen Sie die unterschiedlichen Wissenszugänge, finden Sie für Sie relevante Informationen und verbessern Sie damit Ihre Beratungskompetenz!



Baumarktwissen-Lexikon
Begriffserklärungen zu den im Baumarkt erhältlichen Produkten im neuen Fenster öffnen... ▶



Anwendungshaus
Hier erhalten Sie Links auf unterschiedliche Anwendungen, die im Haus anfallen können. ▶



Produktfinder
Hier erfahren Sie, welches Produkt für Ihre Anwendung geeignet ist. ▶

Das in einer Enzyklopädie - Form hinterlegte Wissen kann über ein Stichwortverzeichnis oder über den Anwendungsbereich abgerufen werden:

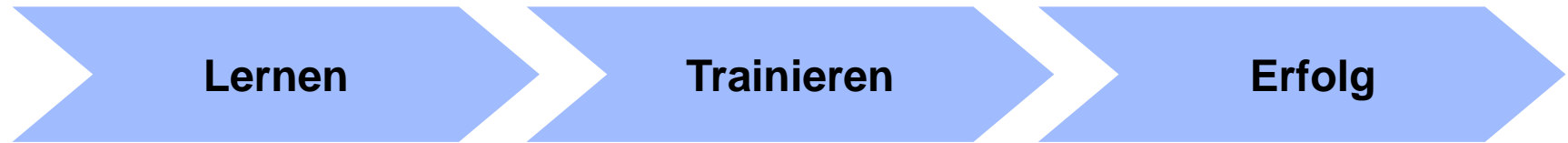
The image shows a screenshot of the website **WWW.BAUMARKTWISSEN.EU** with the tagline "Gut informiert - besser beraten". The page is divided into two main sections:

Left Section: Encyclopedia Entry for 'Fräser'

- Navigation:** Includes a search bar, a menu with letters A-Z, and a "RELOAD" button.
- Header:** "BAUMARKTWISSEN - LEXIKON" and "Encyclopedia".
- Text:** "Ein- oder mehrscharfzige Einsatzwerkzeuge, welche mit Motordrehzahl rotieren und über eine Spannzange mit der Motorwelle verbunden sind. Bei der Herstellung und im Einsatz der Fräser müssen Regeln eingehalten werden, die von den Berufsgenossenschaften vorgegeben sind. Die Geometrie der Fräser bestimmt weitgehend die Eigenschaften."
- Diagrams:**
 - A:** Shows three different router bit designs.
 - B:** A technical diagram showing the cutting angles of a router bit, labeled with γ (spanwinkel), β (keilwinkel), and α (freiwinkel).
- Text under Diagrams:**
 - Fräserschneiden A:** "Fräser mit einer Schneide wurden für besseren Spanauswurf bei sehr kleinen Durchmesser entwickelt. Mittlere und große Durchmesser sind die Regel und erlauben das Anlöten von HM-Schneiden. Mit 3-scharfzigen Fräsern lassen sich bei kleinen Schnittkräften sehr saubere Oberflächen erzielen."
 - Winkel am Fräser B:** "Zusammenwirken der verschiedenen Winkel: Der Spanwinkel γ beeinflusst den Spanauswurf, der Keilwinkel β des Fräszahns die Standzeit und der Freiwinkel α die Schnittqualität. Der schnittwinkel ergibt sich aus β und γ "

Right Section: Interactive 3D House Model

- Header:** "Anwendungshaus" with a navigation menu.
- Text:** "Mit Klick auf die markierten Flächen öffnen sich Linksammlungen."
- 3D Model:** A cutaway view of a house with red boxes highlighting specific areas on the roof and interior.
- Link List:** A sidebar titled "Links zum Thema 'Dachrinne montieren'" containing:
 - B05 Baustoffe
 - Dachrinne
 - Lüftungsband
 - Marley händler Bestellliste
 - Marley Nocke-Nut-System
 - Marley Profi-Tipps zu Dachrinnen
 - Regenwasserfilter
 - Rinnenhalter, Rinneneisen



WWW.BAUMARKTWISEN.EU



Neugierig ?

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herausgeber

Akademie Bauen & Wohnen e.V.
Eichendorffstraße 3, 40474 Düsseldorf
web: www.akademiebauenundwohnen.de
E-Mail: akademie.bauen.u.wohnen@hartwaren.de
Telefon: 0211 / 47050-50

Didaktisches Konzept

OEHL.NET GmbH Interaktive Medien
Berrenrather Straße 188c, 50937 Köln
web: www.oehl.net

Copyright ©: Akademie Bauen & Wohnen e.V., OEHL.NET GmbH, März 2020